



Brf Alströmer
Alingsås

Rutiner TELE2 i samband med Lägenhetsöverlåtelse

Styrelsen

Vid lägenhetsförsäljning/Överlåtelse

Bredband och IP-telefoni

Avflyttande medlem ...

... kontaktar Tele2 kundservice på telefon 0772-25 25 25 – (Välj alt Hemtelefoni!)

... och anmäler/avslutar sitt bredbands- och eventuellt IP-telefoniabonnemang hos Tele2.

... skickar in sin gateway i samband med överlåtelsen till Tele2 i originalpaketet eller annat paket!

OBS! Frakten betalas av avflyttande medlemmen.

... skickar gatewayen till

Brightpoint Nordic AB
Vevgatan 18
504 64 Borås

Viktigt att notera kundnummer eller **personnummer** vid returnering i egen försändelse.

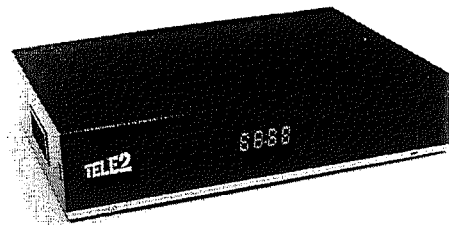
Detta görs för att undvika missförstånd kring avtalade abonnemang då dessa är knutna till en viss person.

Inflyttande medlem ...

... anmäler önskemål om en **ny gateway** genom att kontakta Tele2 Kundservice på telefon 0772-25 25 25.

Välj alternativet **Hemtelefoni!**

Tele 2 skickar kostnadsfritt en ny gateway till den nya lägenhetsinnehavaren.



HD-box och programkort till TV

HD-boxen och programkortet lämnas kvar i lägenheten.

Bostadsrättsföreningen ansvarar för att Tele2 får information i samband med lägenhetsöverlåtelsen.

Särskild blankett fylls i och mailas till fastighetskund@tele2.com.

Programval – Mix 8 paket

Nyinflyttad medlem ansvarar för att sitt programval på blankett som erhålls från föreningen.

TV-utbudet ingår i avgiften till föreningen.

Mix8. Grundpaketet plus att du väljer 8 kanaler fritt ur våra intressepaket och från nöjespaketet.

Framtida kanalvalsändring

Du väljer kanaler enligt Mix8. Om du skulle vilja ändra ditt kanalval kan du göra detta **kostnadsfritt** på Tele2s webbsida:

<http://www.tele2.se/tv/byta-kanaler.html> .